

LE FUNZIONI DEL CRM

Software per la gestione delle attività aziendali interne con l'utilizzo del calendario per la condivisione di attività e di progetti.



ANAGRAFICHE

Gestione Anagrafiche dei clienti, delle sedi e degli operatori.

	Nome e Dati Azienda	PEC Sito Web	Stato
	Nome e Dati Azienda	PEC Sito Web	Stato
	Nome e Dati Azienda	PEC Sito Web	Stato
	Nome e Dati Azienda	PEC Sito Web	Stato
	Nome e Dati Azienda	PEC Sito Web	Stato



CALENDARIO ATTIVITÀ

Gestione delle attività tramite l'utilizzo del **Calendario Personale** e del **Calendario Team**, con la possibilità di **assegnarle e condividerle** con i propri collaboratori, anche allegando documenti. Opzione di **visualizzazione dettagliata** delle attività in corso. Configurazione delle **notifiche automatiche e promemoria**.



REPORTISTICA



Sezione in cui è possibile stampare le **schede delle attività** che possono essere per **uso interno** oppure da **inviare al cliente**. Stampa **report** delle proprie mansioni selezionando il **periodo** di tempo, con l'inclusione di note e progetti.



TODOLIST: SCHEMA COMPLETO ATTIVITÀ

TODOLIST consente di vedere **organizzati** i propri task raggruppati per periodo risaltando quelli con maggiore priorità. Essa possiede una serie di **filtri** in modo da **velocizzare la ricerca delle attività**, e una serie di **comandi** come la **modifica rapida**, il **posponi**, il **settaggio dei promemoria** e lo **scaricamento di allegati** senza passare per il dettaglio, ottimizzando quindi al meglio i tempi di lavoro.



ORGANIZZAZIONE PROGETTI

L'applicativo CRM permette di **definire un progetto** composto in **più step** per ciascuna **attività**. Questi step possono essere **singolarmente pianificati** e **assegnati** all'operatore competente creando delle **attività collegate**.

L'ideatore del progetto **monitora in tempo reale** l'andamento di queste attività collegate **verificandone il completamento** e visionando eventuali feedback dati dall'operatore.



SUPERVISORE

Visualizzazione e **pieno controllo** dell'elenco delle attività e dei **calendari** di tutti gli operatori del team.



GESTIONE TICKET E TRACCIABILITÀ

Il cliente o l'operatore che riceve la segnalazione tramite pannello web, inserisce la richiesta di assistenza tecnica, commerciale, amministrativa nel sistema.

Il nostro software, in base ai valori inseriti, identifica l'operatore più consono alla risoluzione del problema e crea automaticamente l'attività per gestirlo.

Ogni operazione svolta dagli operatori in relazione alla richiesta aggiorneranno uno storico che automaticamente può essere inviato ai clienti. Al termine della risoluzione del ticket il sistema compila in automatico la mail di risoluzione dello stesso pronta per essere visionata e inviata.



Gas.Net organizza **incontri gratuiti** dove i nostri esperti ti spiegheranno come **attirare i clienti**, come essere più **competitivi** sul mercato, come organizzare al meglio il tuo lavoro, semplicemente ottimizzando le tue azioni quotidiane!

Vai sul sito www.impresaincloud.it e richiedi informazioni su ImpresaInCloud Academy.

impresa_crm_rev_1



www.impresaincloud.it



Impresa inCloud
Software gestionale Attività Aziendali

- **SOLUZIONI PERSONALIZZATE**
- **INSTALLAZIONE DEDICATA E SICURA**
- **ACCESSO DA QUALSIASI DISPOSITIVO**
- **BACKUP CONTINUI E CERTIFICATI**

#impresaincloud
by D.N.A. Azienda distribuito da



Gas.Net Group srl

Via Roma, 1 Tribano (PD)

Tel. 049 5384759

P.Iva e Cod. Fiscale: 03306860283

www.gasnetgroup.com

Impresa inCloud
Software gestionale per Aziende



**PIATTAFORMA SOFTWARE
CLOUD PER LA GESTIONE
COMPLETA DELL'IMPRESA**



CRM

www.impresaincloud.it